

"Cyfrowe Lubelskie"

ankieta dotycząca elektronizacji usług świadczonych przez Urząd Gminy

Szanowni Państwo,

Aktualnie w urzędach gmin naszego województwa trwają prace nad pozyskaniem środków finansowych z Unii Europejskiej na realizację projektów, których celem będzie umożliwienie załatwiania spraw urzędowych przez Internet w większym niż dotychczas zakresie.

Uprzejmie prosimy o wypełnienie niniejszej ankiety, dzięki czemu planowany projekt będzie odpowiadał Państwa potrzebom i oczekiwaniom.

Dziękujemy.

1. Płeć:

- mężczyzna
 kobieta

2. Status zawodowy:

- uczę się
 pracuję
 prowadzę własną działalność gospodarczą
 jestem osobą bezrobotną / nieaktywną zawodowo
 jestem emerytem / rencistą

3. Miejsce zamieszkania:

Gmina _____

4. W jaki sposób najczęściej załatwia/a Pan/i sprawy urzędowe w Urzędzie Gminy w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)

- osobiście
 telefonicznie
 przez Internet
 korespondencyjnie (pocztą tradycyjną)
 nie załatwia/am/em w ogóle spraw w Urzędzie Gminy

5. W jaki sposób dociera Pani/Pan do Urzędu Gminy?? (proszę wybrać najczęstszy sposób i zaznaczyć jedną odpowiedź)

- poruszam się pieszo / rowerem
 dojeżdżam samochodem prywatnym / służbowym
 dojeżdżam komunikacją publiczną
 nie załatwiam spraw urzędowych osobiście

6. Jaki sposób załatwiania spraw urzędowych jest Pana/i zdaniem najlepszy?

- osobiście
 telefonicznie
 przez Internet
 korespondencyjnie (pocztą tradycyjną)

7. Czy jest Pani/Pan zainteresowana/y załatwianiem spraw urzędowych przez Internet?

- tak
 nie
 nie mam zdania

8. Czy kiedykolwiek korzystał/a Pan/i z elektronicznej platformy usług administracji publicznej (ePUAP)?

- tak
 nie
 nie wiem / pierwszy raz o tym słyszę

9. Czy posiada Pani/Pan Profil Zaufany na platformie ePUAP?

- tak
- nie
- nie wiem / pierwszy raz o tym słyszę

10. Jakie są Pana/i oczekiwania co do dostępności usług oferowanych przez Urząd za pośrednictwem Internetu (e-usług)?

- 8 godz./dobę - wystarczy, jeśli będą dostępne w godzinach pracy Urzędu
- 12 godz./dobę - istotne, żeby były dostępne przez kilka godzin po godzinach pracy
- 24 godz./dobę - powinny być dostępne całą dobę

11. Co Pani/Panu utrudnia korzystanie z Internetu do załatwiania spraw urzędowych? (można zaznaczyć kilka odpowiedzi)

- brakuje e-usług dla spraw, które mam najczęściej potrzebę załatwić
- nie wiem, czy i jak mogę sprawę załatwić przez Internet
- nie wiem, jak znaleźć odpowiednie e-usługi
- korzystanie z e-usług jest zbyt skomplikowane
- nie posiadam ani podpisu elektronicznego, ani Profilu Zaufanego

12. Gdyby Urząd wprowadził na swoich stronach internetowych poniższe możliwości i rozwiązania – czy korzystałby/aby Pan/i z tych możliwości i rozwiązań? (można zaznaczyć wiele opcji)

	Tak	nie mam zdania	Nie
możliwość zapoznania się przez Internet z dokładnymi informacjami dotyczącymi procedury załatwienia danej sprawy w urzędzie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
możliwość załatwiania wszelkich spraw związanych z zapłatą podatków i opłat lokalnych			
możliwość uzyskania wypisu/wyrysu/zaświadczenia z Miejscowego Planu Zagospodarowania przestrzennego lub Studium	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
możliwość złożenia przez Internet wniosku o wydanie warunków zabudowy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
portal mapowy udostępniający informacje z zakresu planowania przestrzennego, dróg gminnych, środowiska	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Inne – wpisać jakie:

13. Czy jest dla Pana/i istotne, aby strony internetowe Urzędu były przystosowywane do obsługi przez telefony komórkowe i urządzenia mobilne?

- istotne
- nie mam zdania
- nieistotne